

# CONDICIONES GENERALES DE USO

## INTERFAZ "Profesionales" - IOMET 2015

### CONDICIONES GENERALES DE USO

<b>1) OBJETIVO DE LAS CONDICIONES DE USO</b> .....	2
<b>2) AVISO LEGAL</b> .....	2
<b>3) LEY Nº 78-17 "INFORMÁTICA Y LIBERTADES" DEL 6 DE ENERO DE 1978</b> .....	3
A) ¿QUÉ SON LOS DATOS PERSONALES? .....	3
B) DESTINATARIOS DE LOS DATOS PERSONALES.....	3
C) TRATAMIENTO DE LOS DATOS DEL USUARIO REALIZADO POR NUTERGIA.....	3
D) FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS.....	3
E) ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.....	3
F) SUS DERECHOS.....	4
<b>4) CONTENIDO Y ACCESO A LOS SERVICIOS</b> .....	4
A) CONTENIDO DE LOS SERVICIOS.....	4
B) ACCESO A LOS SERVICIOS.....	4
<b>5) DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL</b> .....	5
<b>6) DATOS PERSONALES DE LOS PACIENTES DEL USUARIO</b> .....	5
<b>7) SECRETO MÉDICO</b> .....	6
<b>8) COOKIES</b> .....	7
A) QUÉ ES UNA COOKIE? .....	7
B) AJUSTE DE SU NAVEGADOR DE INTERNET.....	7
<b>9) RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS</b> .....	7
A) OBLIGACIONES DECLARATIVAS Y DE INFORMACIÓN .....	7
B) DATOS DE SALUD.....	7
C) INFORMACIÓN Y FORMACIÓN .....	7
D) ACCESO A LOS SERVICIOS Y RENDIMIENTO .....	8
E) SEGURIDAD Y CONFIDENCIALIDAD.....	8
F) CONTRASEÑA .....	8
G) ENLACES .....	9
H) LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD.....	9
<b>10) FINANCIAMIENTO</b> .....	9

## 1) OBJETIVO DE LAS CONDICIONES GENERALES DE USO

Los siguientes términos y condiciones generales de uso (en adelante los "CGU") están sujetos a la legislación francesa y tienen por objeto definir las modalidades de implementación del sitio [www.iomet.fr](http://www.iomet.fr) (en adelante "el Servicio"), así como el espacio profesional, las aplicaciones de móvil y tabletas afiliadas (en adelante "las Aplicaciones") y las condiciones de uso del servicio por parte de profesionales de la salud, osteópatas y naturópatas (en adelante "el Usuario"). El sitio [www.iomet.fr](http://www.iomet.fr), el espacio profesional, las aplicaciones móviles y de tabletas también serán en adelante denominados "los Servicios".

Los servicios están diseñados para los profesionales de la salud, a saber:

- Profesiones médicas: médicos, parteras y odontólogos según los artículos L. 4111-1 a L. 4163-10 del Código de Salud Pública (CSP).
- Las profesiones farmacéuticas, técnicos en farmacia y de farmacia hospitalaria en los artículos L. 4211-1 a L. 4244-2 del CSP.
- Las profesiones paramédicas (enfermeras, masajistas, fisioterapeutas, podólogos, dietistas y terapeutas ocupacionales, psicomotricistas, logopedas y ortopedistas, técnicos en electrocardiograma y técnicos de laboratorios médicos, fonaudiólogos, ópticos, audioprotesistas y protésicos ocupacionales), enfermeros, auxiliares de enfermería y paramédicos en virtud de los artículos L. 4311-1 a L. 4394-3 del CSP.

Los servicios también están destinados a osteópatas, naturópatas y energiólogos.

Las Condiciones Generales de Uso pueden cambiar en cualquier momento para responder a cambios legislativos, de jurisprudencia, editoriales o incluso técnicos. El Usuario se compromete a cumplir con la última versión de las CGU en vigor.

Al utilizar el Servicio y Aplicaciones, usted se compromete a leer y cumplir las CGU definidas a continuación, así como también todas las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

## 2) AVISO LEGAL

Este sitio web está editado por la sociedad LABORATORIO NUTERGIA (en adelante "Nutergia"), SAS con un capital de €253.400, cuya sede social se encuentra en la calle *Claude Bernard*, 12700 *Capdenac, Francia*, inscrita en el Registro de Comercio y Sociedades de Rodez con el número 006380042.

Datos de contacto de Nutergia:

- Teléfono: +33(0)5 65 64 71 51

- Dirección: Laboratorio NUTERGIA -Servicio IoMET- BP 52 - 12700 CAPDENAC, FRANCIA

- Email: [iomet@nutergia.fr](mailto:iomet@nutergia.fr)

Información sobre el contenido editorial:

- Director de publicaciones: Antoine LAGARDE

El sitio está alojado por la sociedad OVH, con un capital de € 10.059.500 e inscrita en el Registro de Comercio y Empresas de RCS Lille Métropole con el número 424 761 419 00045, sede social *2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - Francia.*

La empresa de alojamiento del sitio pro.iomet.fr puede ser contactada en el teléfono: 1007

### **3) LEY Nº 78-17 DE "INFORMÁTICA Y LIBERTADES" DEL 6 DE ENERO 1978**

El uso de los Servicios implica el tratamiento de datos de carácter personal sujeto a la ley 78-17 del 6 de enero 1978 conocida como ley de "Informática y libertades".

a) ¿Que son los datos personales?

De acuerdo con el artículo 2 de la ley del 6 de enero de 1978: "Constituye un dato de carácter personal toda información relativa a una persona física identificada o identificable, directa o indirectamente, mediante un número de identificación o uno o varios elementos que le son propios".

Se trata pues de aquellos datos personales que permitan la identificación que corresponda a nombre y apellidos, dirección postal, dirección de correo electrónico, número de teléfono, lugar y fecha de nacimiento del Usuario.

#### **b) Los destinatarios de la información**

El tratamiento informático de los datos personales del usuario le corresponde a Nutergia.

El usuario se puede oponer, de manera simple y gratuita, a que se ceda o se pongan a disposición de terceros, distintos a los autorizados por la ley, sus datos personales con fines comerciales.

#### **c) El tratamiento de los datos del Usuario realizado por Nutergia**

Nutergia recoge los datos de la cuenta del usuario, es decir, aquellos datos necesarios para el acceso a los Servicios: nombre de usuario, contraseña, dirección de correo electrónico, profesión. Además, se requiere el conocimiento de los mismos por parte del usuario para acceder a los Servicios. La falta de respuesta supone la imposibilidad de acceder a los servicios.

Nutergia también recopila datos estadísticos, en particular: fecha de registro, el número de perfiles realizados, las páginas visitadas, fecha y hora de conexión, tipo de navegador, idioma del navegador, la dirección IP del usuario.

#### **d) El propósito del procesamiento de datos**

El tratamiento informático que realiza Nutergia tiene fines estadísticos y permite adaptar mejor la información, consejos y servicios, así como el envío de boletines de noticias al Usuario.

#### **e) Almacenamiento de los datos**

Los datos personales se almacenan solamente durante un periodo estrictamente necesario con el fin de darles el tratamiento anteriormente explicado, es decir, cinco (5) años.

#### **f) Sus derechos**

De acuerdo con la ley n°78-17 del 6 de enero de 1978, usted tiene derecho de entrada. El ejercicio de dicho derecho al acceso le permite informarse sobre los fines del tratamiento, el tipo de datos registrados, sobre el origen y los destinatarios de los datos, sobre las eventuales transferencias de estas informaciones a países que no pertenecen a la Unión Europea, hay que precisar que estas CGU se refieren a esas mismas informaciones.

Usted también tiene derecho a corregir, completar, actualizar, bloquear o eliminar las informaciones sobre usted cuando sean erróneas, inexactas, incompletas, desactualizadas o cuando la recopilación de datos, uso, divulgación o almacenamiento estén prohibidos.

Usted tiene, en resumen, un derecho de oposición que puede ejercer por motivos legítimos.

Usted puede así oponerse al tratamiento de los datos que le conciernen, es decir, que sean recolectados, distribuidos, transmitidos o almacenados. También, sin costo alguno, puede oponerse a que los datos que le conciernen sean utilizados con propósito comercial.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, basta con enviar una carta acompañada de una prueba de identidad (fotocopia del documento nacional de identidad o pasaporte) a la siguiente dirección:

Laboratorio NUTERGIA - Servicio IoMET- BP 52 - 12700 CAPDENAC, FRANCIA

#### **4) CONTENIDO Y ACCESO A SERVICIOS**

##### **a) Contenidos de los Servicios**

Los servicios le ofrecen al usuario un espacio que le permite:

- Realizar perfiles bionutricionales y establecer una prescripción personalizada;
- Conservar el historial de sus propios pacientes;
- Mantenerse actualizado sobre noticias científicas;
- Formarse a través de la herramienta IoMET (e-learning);
- Formarse en los siete terrenos bionutricionales de Nutergia.

Nutergia se reserva el derecho a modificar el contenido de los Servicios (con la excepción de los datos médicos del paciente a los que Nutergia no tiene acceso) en cualquier momento y sin previo aviso.

La información y consejos presentados por los Servicios no son exhaustivos y se proporcionan únicamente a título informativo, su objetivo es acompañar el proceso del Usuario. La información, consejos nutricionales, alimentarios y los servicios ofrecidos por los Servicios no podrán en ningún

caso, de manera directa o indirecta, sustituir una consulta, una visita o un diagnóstico realizado por un profesional de la salud.

La aplicación de la información y el asesoramiento nutricional y alimentario proporcionado es responsabilidad exclusiva del Usuario.

#### **b) Acceso a los Servicios**

El espacio pro-iomet.fr es reservado y está disponible únicamente para los usuarios que, tal y como establece el artículo 1 de las presentes CGU, podrán beneficiarse de una formación a través de la herramienta IOMET, un curso práctico o una jornada explicativa sobre IOMET.

Para acceder a este espacio el Usuario se tiene que identificar, por lo cual en primera instancia tiene que registrarse para obtener su nombre de usuario y contraseña. El nombre de usuario y la contraseña son estrictamente personales y deben ser confidenciales. Para registrarse, el Usuario debe tener una dirección de correo electrónico válida. Durante su primera visita, se le pide al Usuario que complete un formulario de registro en el que se solicita información que compruebe su identidad y que es un profesional de la salud.

Los aparatos (ordenador, software, soportes tecnológicos tales como teléfonos, etc.) que permiten el acceso a los Servicios son responsabilidad exclusiva del Usuario, así como los costes de conexión a internet.

Un mismo espacio personal no puede dar acceso a dos usuarios o dos personas diferentes.

#### **5) DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

El acceso a los Servicios otorga al Usuario un derecho de uso privado y no exclusivo.

Con la excepción de aquellas marcas, logos o cualquier otro contenido que pertenezcan a terceros, los contenidos de los Servicios - es decir, las bases de datos, textos, logotipos, gráficos, imágenes, sonidos, iconos y otros signos distintivos - son propiedad de Nutergia y están protegidos por las disposiciones del Código de la propiedad intelectual.

"NUTERGIA" y "IOMET" son marcas registradas.

Cualquier uso de los contenidos, nombres y marcas comerciales, es decir, la reproducción, la representación o, más en general, su explotación total o parcial, por cualquier medio y en cualquier soporte sin el previo consentimiento por escrito de Nutergia está prohibido y constituye un acto de infracción castigado tanto por lo penal como por lo civil (artículos L. 335-1 y siguientes, L. 343-2 y siguientes y L. 716-1 y siguientes del Código de propiedad Intelectual).

La creación de enlaces de internet hacia o desde los servicios o la creación de sitios "espejo" con cualquiera de los elementos de los Servicios están estrictamente prohibidas.

Desensamblar, realizar ingeniería inversa, descompilar la totalidad o parte de los Servicios está igualmente prohibido.

Cualquier uso o publicidad en los Servicios o de los signos "IOMET" y "NUTERGIA" deberá ser comunicado previamente a Nutergia.

## **6) LOS DATOS PERSONALES DE LOS PACIENTES DEL USUARIO**

El uso de los Servicios por el Usuario puede implicar el tratamiento de datos personales de los pacientes según lo establecido por la Ley N ° 78-17 del 6 de enero 1978 "*Informática y libertades*".

Además, los profesionales de la salud, como se indica en el Código de Salud Pública en los artículos L. 4111-1 a L. 4163-10, L. 4211-1 a L. 4244-2 y L. 4311- 1 a L. 4394-3 pueden, en exclusiva y bajo su propia responsabilidad, recabar o tratar datos de carácter personal relativos a la salud de las personas, esto sólo en el contexto del artículo 8, I, 6 de ley N° 78-17 del 6 de enero de 1978.

Nutergia se compromete a no recoger o tratar dichos datos de salud. Estos datos están destinados, recogidos, almacenados y procesados bajo la responsabilidad exclusiva del usuario.

Además, en virtud del artículo L. 4113-7 del CSP, Nutergia se compromete a no recoger, constituir u operar, a los efectos de la prospección o de la promoción comercial, los datos que resultarían de prescripciones e informes de médicos o farmacéuticos.

Estos datos se recogen, almacenan y procesan bajo la responsabilidad exclusiva del usuario.

## **7) SECRETO MÉDICO**

El Usuario se compromete expresamente a cumplir escrupulosamente las disposiciones relativas a la confidencialidad médica por las cuales estaría sujeto a los principios de los siguientes textos.

El artículo L. 1110-4 del CSP:

"Toda persona que se halla bajo la atención de un profesional, empresa, red de salud o cualquier otro organismo encargado de la prevención y la atención tiene derecho al respeto de su vida privada y al secreto de aquellas informaciones que le conciernan.

Excepto en los casos de exención expresamente fijados por la ley, este secreto cubre la totalidad de la información sobre la persona de la que haya tenido conocimiento el profesional de la salud, todo el personal de estas instituciones u organismos y cualquier otra persona relacionada, a través de sus actividades con estas instituciones u organizaciones. Es esencial para cualquier profesional de la salud, así como para todos los profesionales que intervienen en el sistema de salud".

El mismo artículo establece que: "El hecho de obtener o intentar obtener comunicación de esta información supone la violación del presente artículo y se castiga con un año de prisión y una multa de 15.000 euros".

El artículo R. 4127-4 CSP: "El secreto profesional que atañe al interés de los pacientes se impone a todos los médicos en las condiciones establecidas por la ley. El secreto cubre todo lo que se ha dado a conocer al médico en el ejercicio de su profesión, es decir, no sólo lo que le ha sido confiado, sino lo que vio, escuchó o comprendió".

El artículo 226-13 del Código Penal: "La revelación de información secreta por parte de una persona que es la depositaria sea por el estado o por la profesión, sea en función de una misión temporal, se castiga con un año de prisión y 15.000 euros de multa. "

## **8) COOKIES**

Con el fin de ofrecer un servicio óptimo, Nutergia utiliza cookies que coloca en los dispositivos de los usuarios. Éstas se utilizan en particular para facilitar el acceso de los usuarios a sus cuentas.

### **a) ¿Qué es una cookie?**

Una cookie es una información colocada en su disco duro por el servidor que está visitando, es decir <http://www.iomet.fr>. Esta información se almacena en sus dispositivos en un simple archivo de texto al que el servidor accede para leer y grabar información.

### **b) Configuración de su navegador**

Puede desactivar estas cookies. Además, puede configurar su navegador web de tal manera que le avise qué tipo de cookies se almacenan en su equipo, para que así las acepte o no.

La configuración del navegador puede modificar las condiciones de acceso a los servicios.

## **9) GARANTÍAS Y RESPONSABILIDADES**

### **a) Obligaciones declarativas y de información**

El Usuario se compromete a realizar las acciones necesarias para la recogida y el tratamiento de datos personales y / o datos de salud de los pacientes en cumplimiento de las leyes y reglamentos en vigor.

El Usuario se compromete a informar a sus pacientes sobre los derechos que les confiere la ley 78-17 del 6 de enero 1978 (incluyendo los derechos de acceso, rectificación y oposición).

De una manera más general, el Usuario se compromete a utilizar los Servicios de conformidad con las leyes, regulaciones y ordenanzas que le sean aplicables.

### **b) Datos de Salud**

El Usuario se compromete a recopilar y procesar los datos relativos a los pacientes únicamente con un propósito específico y legítimo. Cualquier desviación de los fines es castigado por la ley (artículo 226-21 del Código Penal).

El Usuario se compromete a utilizar solamente los datos de salud pertinentes y necesarios para lograr los objetivos perseguidos por el tratamiento.

Además, el Usuario se compromete a cumplir con todas las disposiciones emitidas por las CGU, incluyendo todos los puntos relativos a "6) Los datos personales" y "7) El secreto médico".

### **c) Información y formación**

La información, asesoramiento y herramientas pedagógicas son contenido de los Servicios. Y han sido diseñados para mantener al usuario informado sobre noticias científicas, para facilitar la

formación a través de la herramienta loMET y para dar información sobre los siete terrenos bionutricionales.

La información y consejos presentados por los Servicios no son exhaustivos y se facilitan únicamente a título informativo, para apoyar la labor del Usuario. Aunque Nutergia se esfuerza por todos los medios disponibles por ofrecer contenidos de calidad, precisión y exactitud, la información y el asesoramiento facilitados a disposición del usuario no se pueden garantizar.

La información, los consejos nutricionales, alimentarios, de estilo de vida y los servicios ofrecidos por los Servicios no sustituirán, directa o indirectamente, una consulta, una visita o un diagnóstico realizado por un profesional de la salud.

La aplicación de la información y el asesoramiento nutricional y alimentario proporcionados recae únicamente en vuestra responsabilidad. Además, Nutergia no puede garantizar ningún resultado en función de la aplicación de esta información.

Las fotografías de los productos son no contractuales. De acuerdo con la ley, los suplementos dietéticos que ofrece Nutergia están registrados en la DGGCRF.

#### **d) El acceso a los Servicios y rendimiento**

Para utilizar los Servicios, el Usuario deberá estar en posesión de un dispositivo electrónico, software y conexión a internet necesarios para el funcionamiento de los servicios prestados.

A pesar del compromiso de mantener en lo posible los Servicios accesibles, es decir las 24 horas los 7 días de la semana, Nutergia no está sujeto a ninguna obligación de cumplimiento. El acceso puede ser interrumpido, principalmente, por razones de mantenimiento y actualización o por cualquier otra razón, ya sea técnica o debida a fuerza mayor o causa fortuita, tal como establece la legislación en vigor y la jurisprudencia.

Nutergia no garantiza el buen rendimiento de los Servicios, esto especialmente en el caso de cambios producidos por configuraciones técnicas o calidad de la red.

Nutergia no se hace responsable de los daños o mal funcionamiento que pudieran sufrir los Servicios y, en general, la pérdida de datos que se pudieran generar y sus consecuencias.

#### **e) Seguridad y privacidad**

Nutergia y su host aplican medidas de seguridad en las instalaciones y sistemas de información con el fin de evitar cualquier deformación, daño o acceso por parte de terceros no autorizados a los datos personales.

Nutergia no puede garantizar la ausencia de todo riesgo en el uso malintencionado de los datos, esto particularmente en el caso de una mala protección del nombre de Usuario y contraseña por parte del Usuario.

El Usuario está sujeto a una obligación de seguridad. Esto quiere decir que debe tomar las medidas necesarias para garantizar la privacidad de sus datos personales y de los datos relativos a la salud de aquellas personas que esté tratando y evite su divulgación a terceros no autorizados.

#### **f) Contraseña**

Guardar la contraseña necesaria para acceder a los servicios será responsabilidad única del usuario.

**g) Enlaces**

Los Servicios pueden contener enlaces de hipertexto a otros sitios gestionados por terceros. Al no controlar a estos terceros, Nutergia no se hace responsable de su contenido, información, productos o servicios, ni por los posibles daños, directos o indirectos, derivados de la utilización de estos sitios.

**h) Limitación de responsabilidad**

De manera general Nutergia no se hace responsable de los daños, directos o indirectos, sea cual fuera la causa, origen, naturaleza o consecuencias que resulten del acceso a los Servicios o de la imposibilidad de acceder a ellos, del uso de los Servicios, del uso de productos o de los servicios mencionados por los Servicios.

**10) FINANCIAMIENTO**

Este sitio, al no aceptar o recibir ningún fondo por publicidad, está totalmente financiado por Nutergia.

Fecha de entrada en vigor: 09/01/15